

Algemene Voorwaarden

van

Fris Consultancy

Financieel Adviesbureau

gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de adviesdiensten van Fris Consultancy. Op alle offertes van Fris Consultancy en op alle overeenkomsten tussen Fris Consultancy en haar klanten zijn voor wat betreft de adviesdiensten van Fris Consultancy uitsluitend de onderhavige voorwaarden van toepassing.
- 1.2 Onder "cliënt" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijke wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.3 De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voorzover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.
- 1.4 De cliënt met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen hem en Fris Consultancy.

2 AANBIEDINGEN / ORDERS / TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 2.1 Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 Opdrachten aan en acceptaties van aanbiedingen van Fris Consultancy door cliënten gelden als onherroepelijk.
- 2.3 Fris Consultancy is slechts gebonden aan opdrachten indien en voor zover zij deze schriftelijk heeft bevestigd en uitsluitend conform deze bevestiging. De overeenkomst tussen Fris Consultancy en cliënt komt tot stand op het moment dat de schriftelijke bevestiging daarvan door Fris Consultancy en door cliënt is ondertekend.
- 2.4 Toezending van aanbiedingen en/of andere documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order. Niet-acceptatie wordt door ons zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen aan cliënt ter kennis gebracht.

3 VERPLICHTINGEN FRIS CONSULTANCY

- 3.1 Fris Consultancy zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden voor cliënt naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 3.2 Het opvolgen van onze adviezen garandeert uiteraard niet, dat het door cliënt beoogde resultaat zal intreden. Wel menen wij dat onze adviezen hiertoe kunnen bijdragen. Wij kunnen derhalve niet aansprakelijk gesteld worden voor het uitblijven van dit resultaat, daar wij enkel en alleen een inspanningsverplichting op ons nemen.

4 MEDEWERKING KLANT

- 4.1 Cliënt zal aan Fris Consultancy alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens al dan niet op verzoek van Fris Consultancy steeds tijdig aan Fris Consultancy ter beschikking stellen. Cliënt staat in voor de juistheid van deze gegevens.
- 4.2 Cliënt zal constructief meewerken aan het doorlopen van de met Fris Consultancy overeengekomen procedures binnen de overeengekomen termijnen.

5 UITVOERING WERKZAAMHEDEN

- 5.1 Indien een termijn is overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, geldt deze termijn slechts bij benadering. Overschrijding van deze termijn door Fris Consultancy levert geen tekortkoming van Fris Consultancy in de nakoming van haar verplichtingen op en leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Fris Consultancy jegens cliënt voor schade, van welke aard dan ook, en geeft cliënt niet het recht de overeenkomst te ontbinden dan wel om enige verplichting voortvloeiende uit die overeenkomst en/of deze voorwaarden op te schorten.

- 5.2 De overeengekomen termijn als bedoeld in artikel 5.1 wordt in ieder geval verlengd met de duur van de periode waarmee de werkzaamheden worden vertraagd door overmacht aan de zijde van Fris Consultancy (waaronder in deze voorwaarden wordt verstaan: iedere tekortkoming waarop Fris Consultancy geen redelijke invloed kan uitoefenen) en met de duur van de periode waarin cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden.
- 5.3 Indien Fris Consultancy vooruitbetaling, dan wel het stellen van zekerheden voor betaling heeft verlangd, zal zij gerechtigd zijn deze werkzaamheden niet aan te vangen of deze te staken totdat die vooruitbetaling is ontvangen en/of die zekerheden zijn verstrekt.

6 DUUR EN BEEINDIGING OVEREENKOMST

- 6.1 Beide partijen zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk, doch uitsluitend voor de toekomst, te ontbinden door een schriftelijke mededeling daarvan aan de andere partij, indien:
 9. aan de andere partij surseance van betaling is verleend, zij zelf faillissement heeft aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of anderszins de zeggenschap over haar vermogen heeft verloren.
 10. de andere partij door overmacht niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen gedurende een periode van twee maanden, ofwel vast staat dat de overmachtsituatie langer dan twee maanden zal duren. Dit recht tot beëindiging van de overeenkomst vervalt indien, voordat er gebruik van is gemaakt, de verbintenis waarvan de nakoming door de overmachtsituatie tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen.
 11. de andere partij enige wezenlijk verplichting uit de overeenkomst niet nakomt en na terzake in gebreke te zijn gesteld nalaat alsnog binnen dertig dagen aan die verplichting te voldoen.
- 6.2 Fris Consultancy is wanneer zij naar haar redelijke oordeel hiervoor gewichtige redenen aanwezig acht, gerechtigd de overeenkomst tussentijds, met onmiddellijke ingang, te beëindigen zonder hiervoor tot schadevergoeding te zijn gehouden, ongeacht of deze overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan of dat deze door voldoening eindigt.

7 TARIEVEN

- 7.1 Alle tarieven en prijzen van Fris Consultancy zijn exclusief de verschuldigde omzetbelastingen en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen.
- 7.2 Besprekingen buiten ons kantoor, op verzoek van wederpartij, worden gedeclareerd tegen de voor de betreffende medewerker geldende tarieven.
- 7.3 Oriënterende gesprekken op ons kantoor worden de tegenpartij niet in rekening gebracht tenzij zij langer dan 30 minuten duren.
- 7.4 Facturen dienen, tenzij anders is overeengekomen, dan wel anders voortvloeit uit deze voorwaarden, zonder korting betaald te worden binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is cliënt terstond in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist. In geval van niet tijdige betaling is Fris Consultancy gerechtigd, na cliënt terzake in gebreke te hebben gesteld, haar werkzaamheden in het kader van de desbetreffende overeenkomst of enige andere overeenkomst met cliënt te staken, of op te schorten zonder dat dit zal leiden tot enige aansprakelijkheid van Fris Consultancy voor de gevolgen daarvan. Fris Consultancy is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling dan wel voorafgaande zekerheidsstelling te verlangen, waaraan cliënt in dat geval moet voldoen.
- 7.5 Indien cliënt ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, is cliënt verplicht aan Fris Consultancy alle door of namens Fris Consultancy ter zake in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure en wettelijke rente. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal € 250 zegge tweehonderdvijftig euro.

8 GARANTIE / AANSPRAKELIJKHEID / RECLAME

- 8.1 Fris Consultancy heeft op grond van de overeenkomst een inspanningsverplichting gericht op het deugdelijk verrichten van de overeengekomen werkzaamheden. Fris Consultancy is derhalve niet aansprakelijk voor het niet bereiken van enig expliciet of impliciet gesteld doel of resultaat, behoudens indien en voor zover daarover door Fris Consultancy uitdrukkelijk en schriftelijk garanties zijn gegeven.
- 8.2 In geval van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden is Fris Consultancy tegenover cliënt slechts aansprakelijk voor directe schade tengevolge van het opzettelijk of met grove schuld niet of niet volledig nakomen van verplichtingen uit de overeenkomst.
- 8.3 In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Fris Consultancy leiden tot betaling van een hoger bedrag dan het door Fris Consultancy voor de betreffende werkzaamheden ontvangen of bedongen honorarium.
- 8.4 Het in artikel 8.3 bepaalde geldt niet indien Fris Consultancy een aansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten en haar terzake van de ontstane schade waarvoor zij aansprakelijk kan worden gehouden dekking wordt verleend voor een hoger bedrag dan bedoeld in art 8.3, in welk geval Fris Consultancy schadevergoeding zal betalen tot het bedrag dat zij aan uitkering ontvangt op grond van deze verzekering.
- 8.5 Ongeacht hetgeen overigens in dit artikel is bepaald, aanvaardt Fris Consultancy nimmer enige aansprakelijkheid voor schade aan computerapparatuur en gegevensbestanden.
- 8.6 De aansprakelijkheidsbeperkingen en vrijwaringverplichtingen in deze voorwaarden blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Fris Consultancy of personen behorend tot haar

- bedrijfsleiding.
- a) Teneinde Fris Consultancy in staat te stellen tijdig schadebeperkende maatregelen te nemen, zal iedere klacht terzake van tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, op straffe van verval van het recht daartoe, dienen te geschieden uiterlijk tien dagen nadat gebreken zijn geconstateerd of redelijkerwijs hadden moeten worden geconstateerd, behoudens voor zover die termijn in de gegeven omstandigheden naar redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zijn.
- 8.8 Het is cliënt niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen en/of enige andere verplichting voortvloeiende uit deze voorwaarden of overeenkomst, op te schorten wegens (beweerde) tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden.
- 8.9 Iedere vordering van cliënt jegens Fris Consultancy vervalt op het vroegste van de navolgende momenten:
- a) bij niet tijdige melding na het verstrijken van de termijn genoemd in art 8.7 of
 - b) na verloop van twaalf maanden na de datum waarop de werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft, of waarmee deze in verband staat, zijn verricht of hadden behoren te zijn verricht. Elke vordering tot schadevergoeding ontstaat op het moment dat de schade ontstaat, dan wel, in geval van niet direct constateerbare schade, op moment dat de schade naar redelijk oordeel van Fris Consultancy voor het eerste geconstateerd had kunnen worden
- 8.10 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn wordt cliënt geacht de factuur te hebben goedgekeurd en worden reclames door ons niet meer in behandeling genomen.
- 8.11 Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.

9 GEHEIMHOUDING

- 9.1 Partijen zijn over en weer gehouden tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van hun relatie met betrekking tot de andere partij ter kennis komt, tenzij het zaken betreft die van openbare bekendheid zijn of ten aanzien waarvan door de andere partij expliciet te kennen is gegeven dat geen geheimhouding wordt verlangd. Partijen zullen elkaar niet op onredelijke gronden toestemming weigeren het bestaan van een relatie tussen partijen publiekelijk bekend te maken.
- 9.2 De in voornoemd lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt uitsluitend ten aanzien van derden. Binnen de organisatie van beide partijen zal geheimhouding slechts in acht worden genomen ten aanzien van gegevens, zaken en dergelijke ten aanzien waarvan zulks door de andere partij uitdrukkelijk is verzocht.

10 (INTELLECTUELE) EIGENDOM

- 10.1 Alle recht van eigendom, industriële en intellectuele eigendom en alle daaraan verwante rechten en rechten die daarmee op een lijn gesteld kunnen worden op door Fris Consultancy in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden voor cliënt gebruikte en /of al dan niet in samenwerking met cliënt ontwikkelde werken, rapporten, adviezen, methoden, systemen e.d., ongeacht de vorm die deze hebben, berusten bij Fris Consultancy.

11 OVERMACHT

- 11.1 De ene partij is niet aansprakelijk jegens de andere partij voor de niet-nakoming of enige tekortkoming in de nakoming van een of meerdere van haar verplichtingen uit deze overeenkomst en/of deze voorwaarden indien en voor zover de niet-nakoming door de ene partij van diens verplichtingen het gevolg is van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht), stakingen daaronder begrepen. De met deze verplichtingen van de ene partij corresponderende verplichtingen van de andere partij worden gedurende het voortduren van de overmacht opgeschort. Eerst, wanneer de periode van overmacht langer duurt dan acht werkweken is de cliënt gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

12 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 12.1 De voorwaarden, offertes, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten met Fris Consultancy, alsmede alle conflicten die in samenhang daarmee mochten ontstaan, worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Derden treden niet toe tot enige overeenkomst tussen Fris Consultancy en cliënt op basis van een derdenbeding in deze voorwaarden of de overeenkomst. Artikel 6:254 lid 1 BW is aldus niet van toepassing.
- 12.3 Alle geschillen tussen partijen welke voortvloeien uit, dan wel verband houden met (uitvoering van) de overeenkomst of deze voorwaarden of enige rechtsbetrekking waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het bepaalde in de artikelen 98 lid 3 en 100 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering

13 DEPONERING VOORWAARDEN

- 13.1 Aan deze voorwaarden kan worden gerefereerd als Algemene Voorwaarden Fris Consultancy. Deze voorwaarden zijn onder nummer 34121766 gedeponeerd op 15-02-2007 bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam en Omstreken.